

**Opublikowano:** Konstancin-Jeziorna (www.konstancinjeziorna.pl)

---

## Awaria, usterka lub inny problem

Zauważyłeś dziurę w gminnej drodze lub uszkodzony chodnik, nieświecąca latarnię, dzikie wysypisko śmieci czy zniszczony przystanek? Zgłoś to nam. Poniżej znajdziecie podzielone na kategorie dane kontaktowe, na które możesz wysłać informację o awarii, usterce lub innym problemie. Dzięki temu będziemy mogli szybciej reagować na wszelkie nieprawidłowości.

### Awaria prądu

Awarie dotyczące sieci energetycznej należy zgłaszać do PGE Dystrybucja S.A. pod nr. tel: **991** lub **22 340 41 00**.

Informacje o planowanych włączeniach prądu dostępne są na stronie [pgedystrybucja.pl/planowane-wylaczenia](http://pgedystrybucja.pl/planowane-wylaczenia).

### Awaria oświetlenia ulicznego

Awarie oświetlenia drogowego mieszkańcy mogą zgłaszać do:

- **Zakładu Usług Elektrycznych ELPRZEM (całodobowo):**

- telefonicznie pod nr 22 201 19 01;

- mailowo na adres – zue [dot] elprzem @ wp [dot] pl.

- **do Wydziału Inwestycji i Drogownictwa Urzędu Miasta i Gminy:**

- telefonicznie pod nr. – 22 484 23 63, 22 484 23 64 lub 22 484 23 65  
(w godzinach pracy urzędu: poniedziałek w godz. 8.00–18.00,

wtorek–czwartek w godz. 8.00–16.00, piątek w godz. 8.00–14.00);

- mailowo na adres – drogi @ konstancinjeziorna [dot] pl.

Uszkodzona/uszkodzony: gminna droga/chodnik/znak  
drogowy/sygnalizator/przystanek autobusowy

Zgłoszenia można przekazywać całodobowo do Urzędu Miasta i Gminy  
Konstancin-Jeziorna:

- mailowo na adres – drogi @ konstancinjeziorna [dot] pl  
(drogi[at]konstancinjeziorna[dot]pl);
- poprzez internet – [gsip.konstancinjeziorna.pl](mailto:gsip.konstancinjeziorna.pl);
- telefonicznie pod numerami – 22 484 23 60–65 (w godzinach pracy  
urzędu).

Awaria gminnej sieci wodno-kanalizacyjnej

Zgłoszenia można przekazywać do [Zakładu Gospodarki Komunalnej w  
Konstancinie-Jeziornie](#).

Nieodebrane odpady komunalne lub brak worków na odpady

Reklamacje dotyczące nieodebrania odpadów czy braku worków na odpady  
należy zgłaszać w terminie do 24 godzin po dacie ich odbioru do Referatu  
Gospodarki Odpadami Komunalnymi Urzędu Miasta i Gminy. Można to zrobić:

- telefonicznie pod numerem telefonu – 22 484 24 23,
- mailowo na adres – odpady @ konstancinjeziorna [dot] pl.

W reklamacji należy podać adres nieruchomości, rodzaj nieodebranych  
odpadów oraz telefon kontaktowy.

## Bezdomne, zabłąkane i porzucone zwierzęta domowe

Mieszkańcy gminy Konstancin-Jeziorna przypadki bezdomnych zwierząt, które uciekły, zabłąkały się lub zostały porzucone, mogą zgłaszać do:

- Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie: nr tel. 22 757 65 49 lub 602 291 864;
- Wydziału Ochrony Środowiska UMiG Konstancin-Jeziorna: nr tel. 22 484 24 28, 22 484 24 24 lub 22 484 24 26 (w godzinach pracy urzędu).

## Czystość w gminie lub nielegalne wysypiska śmieci

Zgłoszenia można przekazywać telefonicznie do:

- Wydziału Gospodarki Komunalnej i Spraw Lokalowych Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna pod numerami - 22 484 23 70-74 (tereny gminne);
- Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie pod numerem - 22 484 24 91 (tereny prywatne).

Dzikię wysypiska można zgłaszać również poprzez [Gminny System Informacji Przestrzennej](#).

## Inne awarie, zdarzenia lub problemy

Zgłoszenia można przekazywać całodobowo do Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna:

- mailowo na adres: [urząd @ konstancinjeziorna \[dot\] pl](mailto:urząd@konstancinjeziorna.pl);
- poprzez internet - [gsip.konstancinjeziorna.pl](https://gsip.konstancinjeziorna.pl);

---

**Adres źródłowy:** <https://www.konstancinjeziorna.pl/index.php/page/awaria-usterka-lub-inny-problem>