

**Opublikowano:** Konstancin-Jeziorna (www.konstancinjeziorna.pl)

---

## Zgłoś awarię, usterkę lub inny problem

Zauważyłeś dziurę w gminnej drodze lub uszkodzony chodnik, nieświecącą latarnię, dzikie wysypisko śmieci czy zniszczony przystanek? Zgłoś to nam. Poniżej znajdziecie podzielone na kategorie dane kontaktowe, na które możesz wysłać informację o awarii, usterce lub innym problemie. Dzięki temu będziemy mogli szybciej reagować na wszelkie nieprawidłowości.

### Awaria prądu

Awarie dotyczące sieci energetycznej należy zgłaszać do PGE Dystrybucja S.A. pod nr. tel: **991** lub **22 340 41 00**.

Informacje o planowanych włączeniach prądu dostępne są na stronie [pgedystrybucja.pl/planowane-wylaczenia](http://pgedystrybucja.pl/planowane-wylaczenia).

### Awaria oświetlenia ulicznego

Awarie oświetlenia ulicznego można zgłaszać całodobowo bezpośrednio do firmy „Eles-Bud Ewa Strusińska” (Kobyłka, ul. Powstańców nr 4A, lok. 2) – telefonicznie pod numerem: **535 481 335** lub elektronicznie na adres e-mail:

elesbud-konserwacja @ wp [dot] pl (elesbud-konserwacja[at]wp[dot]pl).

Zgłoszenia można przekazywać również całodobowo do Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna:

- mailowo na adres - drogi [@konstancinjeziorna \[dot\] pl](mailto:drogi@konstancinjeziorna.pl)  
(drogi[at]konstancinjeziorna[dot]pl);
- poprzez internet - [gsip.konstancinjeziorna.pl](http://gsip.konstancinjeziorna.pl);
- telefonicznie pod numerami - 22 484 23 60-65 (w godzinach pracy urzędu).

Uszkodzona/uszkodzony: gminna droga/chodnik/znak  
drogowy/sygnalizator/przystanek autobusowy

Zgłoszenia można przekazywać całodobowo do Urzędu Miasta i Gminy  
Konstancin-Jeziorna:

- mailowo na adres - drogi [@konstancinjeziorna \[dot\] pl](mailto:drogi@konstancinjeziorna.pl)  
(drogi[at]konstancinjeziorna[dot]pl);
- poprzez internet - [gsip.konstancinjeziorna.pl](http://gsip.konstancinjeziorna.pl);
- telefonicznie pod numerami - 22 484 23 60-65 (w godzinach pracy urzędu).

Awaria gminnej sieci wodno-kanalizacyjnej

Zgłoszenia można przekazywać do [Zakładu Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie](#).

Nieodebrane odpady komunalne lub brak worków na odpady

Reklamacje dotyczące nieodebrania odpadów czy braku worków na odpady należy zgłaszać w terminie do 24 godzin po dacie ich odbioru do Referatu Gospodarki Odpadami Komunalnymi Urzędu Miasta i Gminy. Można to zrobić:

- telefonicznie pod numerem telefonu - 22 484 24 23,

- mailowo na adres - odpady [@konstancinjeziorna \[dot\] pl](mailto:urząd@konstancinjeziorna.pl).

W reklamacji należy podać adres nieruchomości, rodzaj nieodebranych odpadów oraz telefon kontaktowy.

Bezdomne, ranne lub martwe zwierzęta

Zgłoszenia można przekazywać telefonicznie do:

- Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie pod numerem - 22 484 24 91;
- Wydziału Ochrony Środowiska i Rolnictwa Urzędu Miasta i Gminy pod numerem - 22 484 24 21 (w godzinach pracy urzędu).

Czystość w gminie lub nielegalne wysypiska śmieci

Zgłoszenia można przekazywać telefonicznie do:

- Wydziału Gospodarki Komunalnej i Spraw Lokalowych Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna pod numerami - 22 484 23 70-74 (tereny gminne);
- Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie pod numerem - 22 484 24 91 (tereny prywatne).

Dziki wysypiska można zgłaszać również poprzez [Gminny System Informacji Przestrzennej](#).

Inne awarie, zdarzenia lub problemy

Zgłoszenia można przekazywać całodobowo do Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna:

- mailowo na adres: urząd [@konstancinjeziorna \[dot\] pl](mailto:urząd@konstancinjeziorna.pl);
  - poprzez internet - [gsip.konstancinjeziorna.pl](http://gsip.konstancinjeziorna.pl);
-

**Adres źródłowy:** <https://www.konstancinjeziorna.pl/page/zglos-awarie-usterke-lub-inny-problem>