KONSTANCIN
-JEZIORNA
więcej niż
uzdrowisko

Opublikowano: Konstancin-Jeziorna (www.konstancinjeziorna.pl)

Awaria, usterka lub inny problem

Zauważyłeś dziurę w gminnej drodze lub uszkodzony chodnik, nieświecącą latarnię, dzikie wysypisko śmieci czy zniszczony przystanek? Zgłoś to nam. Poniżej znajdziecie podzielone na kategorie dane kontaktowe, na które możesz wysłać informację o awarii, usterce lub innym problemie. Dzięki temu będziemy mogli szybciej reagować na wszelkie nieprawidłowości.

Awaria prądu

> Awarie dotyczące sieci energetycznej należy zgłaszać do PGE Dystrybucja S.A. pod nr. tel: **991** lub **22 340 41 00**.
>
> Informacje o planowanych włączeniach prądu dostępne są na stronie pgedystrybucja.pl/planowane-wylaczenia.

Awaria oświetlenia ulicznego

> Awarie oświetlenia drogowego mieszkańcy mogą zgłaszać do:
>
> - **Zakładu Usług Elektrycznych ELPRZEM (całodobowo):**
> - telefonicznie pod nr 22 201 19 01;
> - mailowo na adres – zue [dot] elprzem @ wp [dot] pl.
>
> - **do Wydziału Inwestycji i Drogownictwa Urzędu Miasta i Gminy:**
> - telefonicznie pod nr. – 22 484 23 63, 22 484 23 64 lub 22 484 23 65 (w godzinach pracy urzędu: poniedziałek w godz. 8.00–18.00,

wtorek–czwartek w godz. 8.00–16.00, piątek w godz. 8.00–14.00);

- mailowo na adres – drogi @ konstancinjeziorna [dot] pl.

Uszkodzona/uszkodzony: gminna droga/chodnik/znak drogowy/sygnalizator/przystanek autobusowy

Zgłoszenia można przekazywać całodobowo do Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna:

- mailowo na adres – drogi @ konstancinjeziorna [dot] pl (drogi[at]konstancinjeziorna[dot]pl);
- poprzez internet – gsip.konstancinjeziorna.pl;
- telefonicznie pod numerami – 22 484 23 60–65 (w godzinach pracy urzędu).

Awaria gminnej sieci wodno-kanalizacyjnej

Zgłoszenia można przekazywać do Zakładu Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie.

Nieodebrane odpady komunalne lub brak worków na odpady

Reklamacje dotyczące nieodebrania odpadów czy braku worków na odpady należy zgłaszać w terminie do 24 godzin po dacie ich odbioru do Referatu Gospodarki Odpadami Komunalnymi Urzędu Miasta i Gminy. Można to zrobić:

- telefonicznie pod numerem telefonu – 22 484 24 23,
- mailowo na adres – odpady @ konstancinjeziorna [dot] pl.

W reklamacji należy podać adres nieruchomości, rodzaj nieodebranych odpadów oraz telefon kontaktowy.

Bezdomne, zabłąkane i porzucone zwierzęta domowe

Mieszkańcy gminy Konstancin-Jeziorna przypadki bezdomnych zwierząt, które uciekły, zabłąkały się lub zostały porzucone, mogą zgłaszać do:

- Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie: nr tel. 22 757 65 49 lub 602 291 864;
- Wydziału Ochrony Środowiska UMiG Konstancin-Jeziorna: nr tel. 22 484 24 28, 22 484 24 24 lub 22 484 24 26 (w godzinach pracy urzędu).

Czystość w gminie lub nielegalne wysypiska śmieci

Zgłoszenia można przekazywać telefonicznie do:

- Wydziału Gospodarki Komunalnej i Spraw Lokalowych Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna pod numerami – 22 484 23 70–74 (tereny gminne);
- Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie pod numerem – 22 484 24 91 (tereny prywatne).

Dzikie wysypiska można zgłaszać również poprzez Gminny System Informacji Przestrzennej.

Inne awarie, zdarzenia lub problemy

Zgłoszenia można przekazywać całodobowo do Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna:

- mailowo na adres: urzad @ konstancinjeziorna [dot] pl;
- poprzez internet – gsip.konstancinjeziorna.pl;

Adres źródłowy: https://www.konstancinjeziorna.pl/page/awaria-usterka-lub-inny-problem