KONSTANCIN
-JEZIORNA
więcej niż
uzdrowisko

Opublikowano: Konstancin-Jeziorna (www.konstancinjeziorna.pl)

Zanim przyjdziesz do urzędu – umów wizytę!

Od 29 października 2020 r. do odwołania w Urzędzie Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna obowiązują nowe zasady obsługi interesantów. Załatwienie sprawy w magistracie możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym lub mailowym umówieniu terminu wizyty. Przepraszamy za niedogodności.

Nowe zasady zostały wprowadzone w związku z trwająca pandemią COVID-19 oraz w trosce o bezpieczeństwo interesantów i pracowników Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna.

Umów wizytę

Od 29 października 2020 r. do odwołania załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie możliwe jest wyłącznie po jej wcześniejszym umówieniu. Można to zrobić:

- **telefonicznie pod numerami** – 22 484 23 05, 22 484 23 06 lub 22 484 23 07;
- **mailowo, wysyłając informację na adres** – kancelaria konstancinjeziorna [dot] pl (kancelaria[at]konstancinjeziorna[dot]pl).

Skrzynka podawcza

Ponadto w holu UMiG (wejście od ul. Kolejowej) znajduje się skrzynka podawcza, do której interesanci mogą wrzucać korespondencję (dokumenty powinny być w zamkniętej kopercie zaadresowanej na: Urząd Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna). Uwaga! Osoby, które chcą otrzymać potwierdzenie ich złożenia, proszone są o dołączenie do dokumentów takiej informacji. Należy w niej określić preferowaną formę potwierdzenia: telefoniczną, elektroniczną lub pisemną.

Uwaga! Wniosek o wydanie dowodu osobistego lub dokumenty dot. spraw meldunkowych, działalności gospodarczej należy składać osobiście w biurze obsługi mieszkańca, po wcześniejszym uzgodnieniu wizyty.

Przypominamy, że obsługa mieszkańców odbywa się od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–15.00.

Sprawy urzędowe można też załatwić bez wychodzenia z domu, przez internet:

- **e-mail**: kancelaria @ konstancinjeziorna [dot] pl (kancelaria[at]konstancinjeziorna[dot]pl),
- **adres skrzynki podawczej na platformie ePUAP: /** 4576mqsekc/SkrytkaESP).

Burmistrz i zastępcy nie przyjmują interesantów

Do odwołania zawieszone jest także przyjmowanie interesantów przez burmistrza i jego zastępców. Kontakt z nimi możliwy jest wyłącznie drogą telefoniczną (22 484 23 10) lub elektroniczną (e-mail: sekretariat @ konstancinjeziorna [dot] pl (sekretariat[at]konstancinjeziorna[dot]pl)).

Zasady bezpieczeństwa

Interesanci do ratusza wchodzą pojedynczo, wejściem od ul. Kolejowej. Na terenie urzędu należy pamiętać o kilku zasadach bezpieczeństwa:

- zasłanianiu nosa i ust,

- dezynfekcji dłoni,
- zachowaniu dystansu społecznego.



Urząd Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna

Adres źródłowy: https://www.konstancinjeziorna.pl/page/zanim-przyjdziesz-do-urzedu-umow-wizyte