Opublikowano: Konstancin-Jeziorna (www.konstancinjeziorna.pl)

Numer 112 zamiast 998

2021-05-24

W najbliższy wtorek (25 maja) na terenie powiatu piaseczyńskiego nastąpi przełączanie numeru straży pożarnej 998 do Centrum Powiadamiania Ratunkowego 112 w Radomiu. Pozwoli to na jednoczesne informowanie o zdarzeniu wszystkie odpowiednie służby, co jest bardzo istotne w przypadku np. wypadków drogowych.

W województwie mazowieckim proces przełączania numeru straży pożarnej do centrów powiadamiania ratunkowego rozpoczął się 20 maja.

Zgłoszenia do Radomia

Od najbliższego wtorku (25 maja) mieszkańcy powiatu piaseczyńskiego wybierając numer alarmowy 998 – zarówno z telefonu stacjonarnego, jak i komórkowego – dodzwonią się do Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Radomiu. Jak informuje Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, zmiany te pozwolą na jednoczesne informowanie o zdarzeniu wszystkie odpowiednie służby, co jest bardzo istotne w

przypadku np. wypadków drogowych.

Dodatkowe zalety koncentracji numerów alarmowych to:

- eliminowanie i filtrowanie wywołań niezasadnych;
- zastępowalność na wypadek przeciążenia lub awarii systemu;
- obsługa zgłoszeń alarmowych od obcokrajowców;
- obsługa zgłoszeń typu eCall oraz SMS;
- możliwość ciągłego podtrzymywania rozmowy ze zgłaszającym z jednoczesnym aktualizowaniem informacji w formatce przesłanej do odpowiednich służb.

Jak działa 112?

Numer alarmowy 112 to system powiadamiania ratunkowego, funkcjonujący na terenie kraju, który składa się z 17 centrów powiadamiania ratunkowego – po jednym w każdym mieście wojewódzkim oraz w Radomiu

Zgłoszenia z numerów alarmowych 112 i 997 trafiają do operatorów numerów alarmowych zatrudnionych w centrach powiadamiania ratunkowego. Operatorzy przekazują drogą elektroniczną, wszystkie zebrane o zdarzeniu informacje do odpowiednich dyspozytorów Państwowej Straży Pożarnej i Policji, którzy decydują o zaangażowaniu odpowiednich jednostek.

W 2021 r. w całym kraju rozpoczęło się przełączenie numeru 998 do 112. Oznacza to, że dzwoniąc na numer alarmowy 998 zostaniemy połączeni z operatorem Centrum Powiadamiania Ratunkowego, który przyjmie zgłoszenie i przekaże je do właściwej jednostki PSP oraz innych służb, jeśli będzie taka potrzeba. Dążąc do zapewnienia jednolitości systemu w Polsce, docelowo również numer alarmowy 999 będzie obsługiwany w centrach powiadamiania ratunkowego.

Aplikacja mobilna Alarm112

Ponadto Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji uruchomiło aplikację mobilną Alarm112 do wysyłania zgłoszeń alarmowych do Centrum Powiadamiana Ratunkowego.

Aplikacja umożliwia w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego przekazanie zgłoszenia przez osoby, które nie mogą wykonać połączenia głosowego, w szczególności osoby głuche i niedosłyszące. W Alarm112 możliwe jest, poprzez wybór odpowiednich piktogramów, określenie rodzaju i miejsca zdarzenia oraz wskazanie służby, której pomoc jest konieczna.

Szczegóły na stronie: www.gov.pl .

Adres źródłowy: https://www.konstancinjeziorna.pl/news/numer-112-zamiast-998