

Opublikowano: Konstancin-Jeziorna (www.konstancinjeziorna.pl)

Przyjaźniejszy urząd! System usprawni obsługę mieszkańca

2025-01-02



W Urzędzie Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna wdrożono nowoczesny system kolejkowy, który znacząco ułatwi i przyspieszy załatwianie spraw urzędowych. Dzięki nowemu rozwiązaniu obsługa interesantów będzie szybsza, wygodniejsza i efektywniejsza. Wkrótce mieszkańcy zyskają dodatkowe udogodnienie - możliwość rezerwacji wizyt online.

Konstanciński magistrat zmienia się dla mieszkańców. Jedną z ostatnich nowości jest wdrożenie nowego systemu kolejkowego. Elektroniczne urządzenie z monitorem zostało zamontowane w holu urzędu, przy wejściu do części przeznaczanej dla interesantów. Każdy mieszkaniec, korzystając z ekranu dotykowego, może wybrać kategorię sprawy, którą chce załatwić.

Aktualnie dostępne są cztery opcje: dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestracja aktów stanu cywilnego oraz wydawanie odpisów z USC. W przyszłości zakres usług będzie sukcesywnie poszerzany. Po dokonaniu wyboru system drukuje bilet z numerem oraz informacją o liczbie osób oczekujących w kolejce. Gdy przyjdzie kolej

interesanta, jego numer zostaje wyświetlony na ekranie przy odpowiednim stanowisku. Rozwiązanie to ma usprawnić obsługę mieszkańców i przyspieszyć załatwianie spraw urzędowych. To jednak nie wszystko. Wkrótce mieszkańcy zyskają dodatkowe udogodnienie – możliwość rezerwacji wizyt online.

Adres źródłowy: <https://www.konstancinjeziorna.pl/news/przyjazniejszy-urząd-system-usprawni-obslugę-mieszkanca>