

Opublikowano: Konstancin-Jeziorna (www.konstancinjeziorna.pl)

E-Doręczenia zamiast ePUAP-u - zmiana zasad kontaktu z urzędem

2026-01-05



Od nowego roku weszły w życie zmiany w elektronicznej komunikacji urzędów z obywatelami i przedsiębiorcami. Podstawowym kanałem korespondencji stały się e-Doręczenia, które zastąpiły dotychczasowy system ePUAP. Ten będzie wykorzystywany wyłącznie w sytuacjach określonych w przepisach szczególnych.

Po blisko 18 latach funkcjonowania ePUAP przestaje pełnić rolę podstawowego narzędzia komunikacji elektronicznej z administracją publiczną. Od 1 stycznia 2026 r. jego miejsce zajęły e-Doręczenia, które stały się głównym kanałem kontaktu podmiotów publicznych z obywatelami i przedsiębiorcami. To nie tylko zmiana systemu, lecz przede wszystkim nowy standard bezpieczeństwa. Ponadto elektroniczna korespondencja zyskała taką samą moc prawną jak tradycyjny list polecony za potwierdzeniem odbioru.

Elektroniczny odpowiednik listu poleconego

Aby skutecznie składać wnioski i pisma do urzędów w formie elektronicznej, konieczne jest posiadanie aktywnego adresu do e-Doręczeń. Jego założenie jest szybkie i nie wymaga wizyty w magistracie. Cały proces odbywa się online:

- Wejdź na stronę www.gov.pl/web/e-doreczenia.
- Zaloguj się (np. przy użyciu profilu zaufanego lub e-dowodu).
- Wypełnij krótki wniosek o nadanie adresu.
- Po jego otrzymaniu aktywuj skrzynkę do e-Doręczeń.

Dla osób, które nie posiadają jeszcze adresu do e-Doręczeń, nic się nie zmieni - korespondencja nadal będzie wysyłana przez urząd w dotychczasowej formie. W późniejszym terminie planowane jest uruchomienie usługi hybrydowej (elektroniczno-papierowej), na której wdrożenie jednostki samorządu terytorialnego mają czas do 30 września 2029 r. W praktyce oznacza to, że urząd przygotowuje dokument w formie elektronicznej, który następnie trafi do operatora pocztowego, zostanie automatycznie wydrukowany i doręczony adresatowi w wersji papierowej. Korespondencja kierowana do podmiotów publicznych za pośrednictwem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (PURDE) jest bezpłatna dla wszystkich użytkowników.

Adres Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna do e-Doręczeń: AE:PL-50257-64380-VUEEG-20.

Kiedy ePUAP nadal obowiązuje

Ważne! Od nowego roku ePUAP może być wykorzystywany wyłącznie w przypadkach wskazanych w przepisach szczególnych, takich jak m.in. wniesienie skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego, złożenie wniosku o udostępnienie informacji publicznej czy wniesienie petycji. W pozostałych sprawach korespondencja wysłana do urzędu tą drogą będzie uznawana za nieskuteczną.

Więcej szczegółowych informacji na temat e-Doręczeń można znaleźć na stronie internetowej: www.gov.pl.

Adres źródłowy: <https://www.konstancinjeziorna.pl/news/e-doreczenia-zamiast-epuap-u-zmiana-zasad-kontakt-z-urzedem>