

Opublikowano: Konstancin-Jeziorna (www.konstancinjeziorna.pl)

Rezerwacja wizyt w urzędzie online - nowe udogodnienie dla mieszkańców

2026-03-11



Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców, Urząd Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna wprowadza kolejne udogodnienie. Od środy (11 marca) wizytę w Biurze Obsługi Mieszkańców można rezerwować online. Wystarczy wejść na stronę: bezkolejki.eu/umigkonstancinjeziorna.

Konstanciński magistrat zmienia się dla mieszkańców. Kolejnym udogodnieniem, które z pewnością ucieszy osoby ceniące swój czas, jest uruchomienie systemu internetowej rezerwacji wizyt. Dzięki niemu planowanie spraw urzędowych stanie się znacznie prostsze i bardziej przewidywalne.

Zarezerwuj termin online

Nowy system umożliwia wcześniejsze umówienie się na wizytę w sprawach dotyczących:

- dowodów osobistych;
- ewidencji ludności (zameldowania, wymeldowania, nadanie numeru PESEL, wydanie zaświadczeń),
- wymiaru podatków i płatności,
- deklaracji i opłat za odpady komunalne.

Wystarczy wejść na stronę bezkolejki.eu/umigkonstancinjeziorna. System jest intuicyjny – nie wymaga zakładania konta, logowania ani zapamiętywania haseł.

Jak to działa w praktyce?

- Na stronie wybieramy rodzaj sprawy, którą chcemy załatwić.
- Wskazujemy dogodną datę oraz godzinę (**rezerwacji można dokonać z maksymalnie 7-dniowym wyprzedzeniem**). **Obecnie dostępne terminy w rezerwacji online to: wtorki (w godz. 9.00-11.00), środy (w godz. 11.00-12.30), czwartki (w godz. 13.00-15.00).**
- Po wpisaniu wymaganych danych i kliknięciu przycisku „Rezerwuję” system wygeneruje potwierdzenie wraz z kodem.

W razie zmiany planów wizytę można samodzielnie anulować, jednak nie później niż jeden dzień przed terminem.

W dniu wizyty

Po przyjeździe do Urzędu Miasta i Gminy (przy ul. Piaseczyńskiej 77) należy udać się do biletomatu znajdującego się w sali obsługi klientów. Tam należy wprowadzić otrzymany kod i pobrać bilet. Uwaga: Bilet można wydrukować nie wcześniej niż 10 minut przed umówioną godziną i nie później niż 5 minut po niej. Przekroczenie tego czasu skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.

Inne udogodnienia

To nie jedyne zmiany w Biurze Obsługi Mieszkańców. Niedawno zainstalowano nowe ekrany informujące interesantów, przy którym stanowisku będą obsłużeni. Przypominamy również, że w holu urzędu można: wykonać zdjęcia do dokumentów, zapoznać się z najnowszymi wydarzeniami z życia gminy wyświetlanymi na

monitorze oraz sprawdzić urzędowe ogłoszenia dostępne na Elektronicznej Tablicy Ogłoszeń. Co istotne, zawartość e-tablicy jest dostępna nie tylko w urzędzie, ale również na komputerach i smartfonach pod adresem: eto.konstancinjeziorna.pl.

Zapraszamy do Biura Obsługi Mieszkańców, które jest dostępne dla mieszkańców w następujących godzinach: poniedziałki: 8.00-17.45, wtorki-czwartki: 8.00-15.45 oraz piątki: 8.00-13.45.

Adres źródłowy: <https://www.konstancinjeziorna.pl/news/rezerwacja-wizyt-w-urzedzie-online-nowe-udogodnienie-dla-mieszkancow>