

Regulamin usługi „System Powiadamiania SMS”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi teleinformatycznej „System Powiadamiania SMS” (dalej: „System”), świadczonej przez Gminę Konstancin-Jeziorna z siedzibą przy ul. Piaseczyńskiej 77, 05-520 Konstancin-Jeziorna (dalej: „Usługodawca”).
2. Użytkownikiem Systemu (dalej: „Użytkownik”) jest każda osoba będąca użytkownikiem polskiej sieci komórkowej GSM, która zarejestrowała się w Systemie i wyraziła zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS od Usługodawcy.
3. Rejestracja w Systemie oznacza akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2 Rejestracja i rezygnacja z usługi

1. Prawo do korzystania z Systemu mają osoby, które dokonały prawidłowej rejestracji za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.konstancinjeziorna.pl w zakładce „System Powiadamiania SMS”.
2. Rejestrując się w Systemie, Użytkownik zgadza się na bezpłatne przesyłanie informacji zgodnie z § 3 niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik ma prawo w każdej chwili:
 - a. zmienić swoje dane kontaktowe;
 - b. zrezygnować z usługi, korzystając z formularza na stronie www.konstancinjeziorna.pl.
4. W przypadku rezygnacji, numer telefonu Użytkownika zostaje usunięty z bazy Systemu.
5. W przypadku zmiany numeru telefonu, Użytkownik zobowiązany jest do wyrejestrowania starego numeru i ponownej rejestracji nowego.

§ 3 Zakres usługi

1. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania zarejestrowanemu Użytkownikowi, na zgłoszony poprzez System numer telefonu komórkowego, treści z poniższych kategorii:
 - a) komunikaty i ogłoszenia urzędowe,
 - b) ostrzeżenia i zagrożenia,
 - c) polecamy – imprezy kulturalne i sportowe,
 - d) utrudnienia i awarie.
2. Przesyłane informacje są zgodne z wyborem dokonany przez Użytkownika podczas rejestracji.
3. Usługodawca nie przysyła informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r., poz. 1513).

§ 4 Warunki świadczenia usługi

1. Usługa jest dostępna dla użytkowników polskich sieci komórkowych GSM.
2. Usługodawca dołoży starań, aby zapewnić ciągłość działania usługi, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
 - b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub

którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;

- c) korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
 - d) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
 - e) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
- 3. Korzystanie z usługi jest bezpłatne.
 - 4. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów otrzymywanych wiadomości SMS.
 - 5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania/zawieszenia świadczenia Usługi w stosunku do wszystkich Użytkowników.

§ 5 Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 6 Reklamacje i zmiany regulaminu

- 1. Reklamacje dotyczące usługi można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: promocja@konstancinjeziorna.pl. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 30 dni.
- 2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym zmian przepisów prawnych, bez konieczności powiadamiania Użytkowników.
- 3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyduje Usługodawca.