POLITYKA PRYWATNOŚCI

aplikacji mobilnej „Gmina Konstancin-Jeziorna – Mój Konstancin”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) zawiera informacje, o których mowa w art. 13 i 14 RODO, dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej „Gmina Konstancin-Jeziorna – Mój Konstancin” (dalej: „Aplikacja”).
2. Ilekroć w Polityce jest mowa o RODO, należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.).
3. Informacje o przetwarzaniu danych zamieszczone w sklepie Google Play oraz w sklepie App Store ają charakter skrócony – pełne informacje zawiera niniejsza Polityka.
4. Polityka dotyczy wyłącznie przetwarzania danych osobowych w związku z Aplikacją. Zasady przetwarzania danych osobowych w innych sprawach załatwianych przez Urząd Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna określa obowiązek informacyjny dostępny pod adresem: https://www.konstancinjeziorna.pl/page/obowiazek-informacyjny-w-zwiazku-z-przetwarzaniem-danych-osobowych.

§ 2. Administrator danych i Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Aplikacją jest Burmistrz Gminy Konstancin-Jeziorna (dalej: „Administrator”), z siedzibą przy ul. Piaseczyńskiej 77, 05-520 Konstancin-Jeziorna. Administrator wykonuje swoje zadania przy pomocy Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna (dalej: „Urząd”).
2. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie na adres wskazany w ust. 1 lub drogą elektroniczną: urzad@konstancinjeziorna.pl.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@konstancinjeziorna.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, w tym zapewnienia jej prawidłowego działania, wysyłania Powiadomień push oraz udostępniania funkcji dostępnych w Trybie publicznym i Trybie prywatnym. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej na zasadach określonych w Regulaminie aplikacji, w związku z art. 18 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Dane osobowe są przetwarzane również w celu realizacji zadań publicznych Administratora, w szczególności uwierzytelnienia Użytkownika za pośrednictwem Węzła Krajowego, przyjmowania i obsługi Zgłoszeń dotyczących przestrzeni publicznej, prezentacji Elektronicznej Karty Mieszkańca oraz przekazywania komunikatów o zagrożeniach i sytuacjach kryzysowych. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji

działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym, a w zakresie Karty Mieszkańca – także uchwały Rady Miejskiej Konstancin-Jeziorna w sprawie programu Karty Mieszkańca.

3. Ponadto dane osobowe są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania (art. 32 RODO), rozpatrywania reklamacji i realizacji praw osób, których dane dotyczą (art. 12–22 RODO), a także archiwizacji dokumentacji na podstawie ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

§ 4. Uprawnienia urządzenia

1. Aplikacja może prosić o dostęp do następujących uprawnień urządzenia: lokalizacji, aparatu, zdjęć i plików multimedialnych oraz powiadomień. Uprawnienia te są wykorzystywane wyłącznie w zakresie wymaganym przez funkcję, z której Użytkownik korzysta, i wyłącznie po ich udzieleniu przez Użytkownika w systemie operacyjnym urządzenia.
2. Lokalizacja urządzenia jest wykorzystywana w celu wskazania miejsca zdarzenia w Zgłoszeniu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić udzielone uprawnienia w ustawieniach urządzenia. Odmowa lub cofnięcie uprawnienia nie wyłącza możliwości korzystania z pozostałych funkcji Aplikacji, lecz może uniemożliwić działanie funkcji wymagającej tego uprawnienia.

§ 5. Źródła danych

1. Dane osobowe są pozyskiwane co do zasady bezpośrednio od Użytkownika oraz z jego urządzenia w związku z korzystaniem z Aplikacji.
2. Po skutecznym uwierzytelnieniu Użytkownika przy użyciu wybranego przez niego środka identyfikacji elektronicznej Administrator otrzymuje z Węzła Krajowego (login.gov.pl) następujące dane: imię (imiona), nazwisko, datę urodzenia oraz numer PESEL.
3. W celu prezentacji Elektronicznej Karty Mieszkańca Administrator pozyskuje z systemu obsługi Karty Mieszkańca dane dotyczące Karty przyznanej Użytkownikowi oraz jej statusu.

§ 6. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:
   a) Dostawcy technicznemu – IGEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa – świadczącemu na rzecz Administratora usługi utrzymania, rozwoju, serwisu i obsługi technicznej Aplikacji, który przetwarza dane wyłącznie w imieniu i na polecenie Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej zgodnie z art. 28 RODO i nie jest uprawniony do wykorzystywania tych danych do własnych celów;
   b) innym podmiotom świadczącym usługi techniczne niezbędne do działania Aplikacji, w tym doręczania Powiadomień push;
   c) komórkom organizacyjnym Urzędu, gminnym jednostkom organizacyjnym, zarządcom dróg, terenów i infrastruktury, służbom oraz innym podmiotom właściwym ze względu na przedmiot Zgłoszenia – w zakresie kategorii, opisu, lokalizacji oraz zdjęć lub nagrań wideo dołączonych do Zgłoszenia; podmiotom spoza Urzędu nie przekazuje się danych identyfikacyjnych Użytkownika, a dane kontaktowe – wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do obsługi Zgłoszenia;

d) podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji publicznej, sądom, organom ścigania oraz właściwemu archiwum państwowemu.

2. Odrębnymi administratorami danych, przetwarzającymi je na podstawie własnych zasad, są w szczególności: minister właściwy do spraw informatyzacji – w zakresie Węzła Krajowego, dostawcy środków identyfikacji elektronicznej (np. profilu zaufanego, aplikacji mObywatel, bankowości elektronicznej) – w zakresie uwierzytelnienia, a także operatorzy sklepów Google Play i App Store – w zakresie danych przetwarzanych w związku z pobraniem i aktualizacją Aplikacji. Administrator nie ma wpływu na przetwarzanie danych przez te podmioty.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

§ 8. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub jej danej funkcji, a następnie – jeżeli stanowią element dokumentacji sprawy (np. Zgłoszenia, reklamacji lub korespondencji) – przez okres wynikający z przepisów o archiwizacji, tj. ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. Okres ten określa kategoria archiwalna przypisana danej klasie w jednolitym rzeczowym wykazie akt.

2. Ustalając okres przechowywania danych, Administrator uwzględnia w szczególności: czas niezbędny do realizacji celu, w którym dane zostały zebrane (np. świadczenia usługi lub obsługi Zgłoszenia), czas, na jaki udzielono zgody, wyłączenie Powiadomień push lub odinstalowanie Aplikacji, żądanie usunięcia danych zgłoszone przez Użytkownika, potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji i wyjaśnienia ewentualnych nadużyć oraz obowiązki wynikające z przepisów prawa.

3. Aplikacja nie przechowuje trwale danych Użytkownika na jego urządzeniu, z wyjątkiem danych niezbędnych do utrzymania sesji i zapamiętania ustawień Aplikacji. Pozostałe dane są przechowywane na serwerze produkcyjnym obsługującym Aplikację.

§ 9. Prawa Użytkownika

1. Użytkownikowi przysługuje – na zasadach i z ograniczeniami wynikającymi z RODO oraz przepisów szczególnych – prawo:
   - dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
   - sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
   - usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO) – prawo to nie przysługuje, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego, wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej albo do celów archiwalnych w interesie publicznym (art. 17 ust. 3 lit. b i d RODO), w tym w okresie przechowywania wynikającym z jednolitego rzeczowego wykazu akt;
   - ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 18 RODO);
   - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 RODO) – w zakresie przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;

– przenoszenia swoich danych osobowych (art. 20 RODO) – wyłącznie w odniesieniu do danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy;
– cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO);
– wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

2. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia danych przechowywanych w związku z korzystaniem z Aplikacji, w tym danych otrzymanych z Węzła Krajowego, kierując żądanie na adres mojkonstancin@konstancinjeziorna.pl lub iod@konstancinjeziorna.pl. Usunięcie tych danych uniemożliwia korzystanie z Trybu prywatnego do czasu ponownego uwierzytelnienia. Usunięcie danych zawartych w Zgłoszeniu może nie być możliwe, jeżeli Zgłoszenie stanowi element dokumentacji podlegającej przechowywaniu na podstawie przepisów prawa.
3. W odniesieniu do danych przetwarzanych do celów archiwalnych w interesie publicznym prawa, o których mowa w art. 15, 16, 18 i 21 RODO, mogą podlegać ograniczeniom w zakresie przewidzianym w art. 89 ust. 3 RODO i przepisach szczególnych.

§ 10. Dobrowolność podania danych

1. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne. Korzystanie z Trybu publicznego nie wymaga podania danych identyfikacyjnych.
2. Uwierzytelnienie za pośrednictwem Węzła Krajowego jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z poszczególnych modułów i funkcjonalności aplikacji.
3. Podanie kategorii, opisu i lokalizacji zdarzenia jest niezbędne do przesłania Zgłoszenia. Podanie adresu e-mail lub numeru telefonu jest dobrowolne; ich brak może jednak uniemożliwić kontakt w sprawie Zgłoszenia i jego dalszą obsługę.
4. Udzielenie uprawnień urządzenia, o których mowa w § 4, jest dobrowolne.

§ 11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały. Dostosowanie treści i Powiadomień push do ustawień wybranych przez Użytkownika nie ma takiego charakteru.

§ 12. Bezpieczeństwo danych

1. Komunikacja pomiędzy Aplikacją a serwerem jest szyfrowana.
2. Dane otrzymane z Węzła Krajowego są przechowywane w postaci zaszyfrowanej, a numer PESEL – dodatkowo z wykorzystaniem funkcji skrótu (hash).
3. Administrator nie otrzymuje ani nie przechowuje haseł, kodów PIN ani innych danych uwierzytelniających używanych przez Użytkownika u dostawcy środka identyfikacji elektronicznej.
4. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, o których mowa w art. 32 RODO, w tym ogranicza dostęp do danych wyłącznie do osób upoważnionych.
5. Zalecenia dotyczące bezpiecznego korzystania z Aplikacji określa Regulamin aplikacji. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do danych udostępnianych w Trybie

prywatnym należy niezwłocznie skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych.

§ 13. Zmiany Polityki

Polityka jest aktualizowana w przypadku zmiany przepisów prawa, funkcji Aplikacji, sposobu lub zakresu przetwarzania danych osobowych albo podmiotów uczestniczących w przetwarzaniu danych. Aktualna wersja Polityki jest udostępniana w Aplikacji oraz na stronie internetowej Gminy.