REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH .

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki oraz zakres korzystania z usługi płatności internetowych za zobowiązania finansowe z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi wobec Gminy Konstancin-Jeziorna, zwaną dalej „Usługą Płatności".
2. Właścicielem i administratorem aplikacji mobilnej „Mój Konstancin" (zwanej dalej „Portalem") jest **Gmina Konstancin-Jeziorna**, reprezentowana przez Burmistrza Gminy Konstancin-Jeziorna z siedzibą przy ul. Piaseczyńskiej 77, 05-520 Konstancin-Jeziorna.
3. Usługa Płatności realizowana jest we współpracy z Operatorem Płatności – **Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. (KIR)** z siedzibą w Warszawie, za pośrednictwem systemu płatności internetowych.
4. Korzystanie z Portalu oraz Usługi Płatności jest całkowicie **dobrowolne**. Interesant może alternatywnie dokonywać wpłat tradycyjnym przelewem bankowym bezpośrednio na indywidualny rachunek bankowy (bez dodatkowych opłat prowizyjnych) .

§ 2. Definicje

1. **Gmina** – Gmina Konstancin-Jeziorna z siedzibą ul. Piaseczyńska 77, 05-520 Konstancin-Jeziorna.
2. **Interesant (Użytkownik)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zobowiązania finansowe z tytułu opłat lokalnych wobec Gminy Konstancin-Jeziorna.
3. **Operator Płatności (KIR)** – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., świadcząca usługę bezgotówkowego przekazywania środków pieniężnych pomiędzy bankiem Interesanta a rachunkiem bankowym Gminy.
4. **Zobowiązanie Finansowe** – należność pieniężna Interesanta wobec Gminy z tytułu opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, wynikająca z deklaracji lub decyzji administracyjnej.
5. **Prowizja (Koszt Transakcji)** – opłata operacyjna pobierana przez Operatora Płatności (KIR) lub bank Interesanta za techniczną realizację szybkiego przelewu internetowego.

§ 3. Warunki techniczne i zasady dostępu

1. W celu korzystania z Usługi Płatności Interesant musi posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz aktualną przeglądarkę internetową.
2. Dostęp do salda zobowiązań oraz historii płatności w Portalu wymaga uwierzytelnienia Interesanta za pośrednictwem **Węzła Krajowego (Profil Zaufany, e-dowód, aplikacja mObywatel)**.

§ 4. Zasady dokonywania płatności internetowych

1. Płatności elektroniczne w Portalu można realizować 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. Korzystając z formy płatności, o której mowa w § 4 ust. 1, Wpłacający akceptuje regulamin płatności online, udostępniony przez Operatora.

3. Gmina nie odpowiada za przerwy w dostępie do platformy internetowej Operatora.

4. Płatności internetowe dokonywane za pośrednictwem platform, o których mowa w §4 uts.1, są obsługiwane przez: Krajową Izbę Rozliczeniową S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113064, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 526-030-05-17, o kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 5 445 000,00 zł,

5. W celu wykonania płatności Interesant loguje się do Portalu za pomocą Węzła Krajowego, wybiera zakładkę dotyczącą swoich zobowiązań finansowych (odpady komunalne), weryfikuje kwotę, a następnie inicjuje transakcję poprzez kliknięcie przycisku płatności.

6. Przed ostatecznym zatwierdzeniem płatności i przekierowaniem do systemu Operatora Płatności (KIR), Interesant zostaje wyraźnie **poinformowany o wysokości Prowizji**, która zostanie doliczona do kwoty głównej zobowiązania.

7. Autoryzacja transakcji odbywa się na stronach bankowości elektronicznej banku Interesanta lub za pomocą innych metod udostępnianych przez Operatora Płatności.

8. Transakcja jest uznana za dokonaną w momencie uzyskania pozytywnego statusu autoryzacji i wygenerowania potwierdzenia przez system KIR. Posiada ono moc prawną dokumentu potwierdzającego wykonanie przelewu.

§ 5. Koszty transakcji

1. Koszty prowizji bankowych i operacyjnych związanych z realizacją płatności internetowej w całości pokrywa Interesant (płacący) jako podmiot inicjujący transakcję.

2. Wysokość opłaty prowizyjnej określa cennik Operatora Płatności (KIR) lub tabela opłat i prowizji banku, z którego usług korzysta Interesant.

3. Kwota prowizji doliczana jest automatycznie do wartości regulowanego zobowiązania w momencie dokonywania płatności w aplikacji. Gmina Konstancin-Jeziorna nie pobiera z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat.

§ 6. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje dotyczące wysokości naliczonej opłaty za odpady komunalne, błędów w stanie konta lub funkcjonowania Portalu należy składać bezpośrednio do Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna (osobiście, listownie lub za pośrednictwem usługi e-Doręczenia).

2. Reklamacje techniczne związane z realizacją samego transferu środków, wysokością pobranej prowizji, autoryzacją bankową lub przerwaniem transakcji w systemie KIR, rozpatruje Operator Płatności (KIR) lub bank prowadzący rachunek Interesanta.

3. W przypadku powstania nadpłaty, zwrotowi podlega wyłącznie kwota należności głównej wpłacona na rzecz Gminy. Kwota Prowizji za realizację transakcji internetowej (jako usługa wykonana przez podmiot zewnętrzny) nie podlega zwrotowi przez Gminę.

4. Zwrot nadpłaty należności głównej następuje na zasadach określonych w ustawie Ordynacja podatkowa.

§ 7. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administrator danych osobowych Interesantów przetwarzanych w celu obsługi płatności w Portalu: Gmina Konstancin-Jeziorna, reprezentowana przez Burmistrza Gminy Konstancin-Jeziorna.

2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych (IOD) w Urzędzie Gminy: **iod@konstancinjeziorna.pl**.

3. Dane osobowe Interesanta przekazywane są Operatorowi Płatności (KIR) oraz bankom uczestniczącym w transakcji wyłącznie w zakresie niezbędnym do technicznej realizacji, weryfikacji i rozliczenia płatności online.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy Ordynacja podatkowa, ustawy o finansach publicznych, ustawy o usługach płatniczych oraz Kodeksu cywilnego.

2. Gmina Konstancin-Jeziorna zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzą w życie z dniem ich opublikowania w Portalu oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) Gminy Konstancin-Jeziorna.